



Coronavirus - Hoe gaan we hier bij De Koningsbeer mee om?

Update 10-03-2020, 17.00u

Sinds vrijdag 6 maart gelden voor inwoners van de provincie Noord-Brabant specifieke adviezen. Bij klachten van verkoudheid, hoesten of koorts, wordt ze gevraagd sociale contacten te beperken. Dat betekent: ga niet naar school, werk of plekken waar veel mensen bij elkaar zijn. Zolang dit advies van kracht is, volgen we dit.

### **Nieuwe maatregel**

Er is sinds 9-3 een nieuwe maatregel bij gekomen. We worden opgeroepen om geen handen meer te schudden. Daarnaast worden de inwoners van Noord-Brabant opgeroepen om thuis te werken als dat mogelijk is. Deze oproep geldt voorlopig tot en met maandag 16 maart en werkt alleen als we hier met z'n allen zo goed als mogelijk aan meewerken.

### **Verspreiding indammen**

De maatregelen lijken misschien extreem, maar virussen als dit groeien buitengewoon snel. Mensen krijgen immers het virus van elkaar. De kans op overdracht wordt minder groot als we de hygiënemaatregelen in acht nemen en elkaar minder ontmoeten. Dit gaat er niet zozeer om dat je zelf een groot risico loopt om ernstig ziek te worden, maar is erop gericht om de verspreiding verder in te dammen. Zo wordt er vroegtijdig ingegrepen om ervoor te zorgen dat de situatie beheersbaar blijft en de maatschappij niet verder ontwricht raakt.

### **Zo doen we het bij De Koningsbeer**

We pakken bij De Koningsbeer onze maatschappelijke verantwoordelijkheid en volgen de adviezen van de overheid op. We laten de opvang doorgaan op onze locatie, met inachtneming van de richtlijnen van het RIVM, zodat ouders kunnen blijven werken en de maatschappij zoveel mogelijk doorgaat.

### **Vraag & antwoord**

We hebben dus te maken met bijzondere en uitzonderlijke omstandigheden. Zeker in Noord-Brabant. De situatie rondom het coronavirus is nieuw en verandert dagelijks. Dat betekent dat informatie kan veranderen door nieuwe inzichten of nieuwe overheidsmaatregelen. Indien nodig passen we onderstaande informatie daarop aan.

### **Hieronder vind je alvast antwoord op een aantal vragen.**

*Welke maatregelen neemt De Koningsbeer om besmetting te voorkomen?*

De Koningsbeer kinderopvang volgt de richtlijnen van het RIVM (Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu). De maatregelen die door het RIVM zijn geformuleerd ter voorkoming van verspreiding van het coronavirus, gelden ook voor griep of verkoudheid. We brengen deze maatregelen ook onder de aandacht bij kinderen:



- Was je handen regelmatig met water en zeep:
- Hoest en nies in de binnenkant van je elleboog;
- Gebruik papieren zakdoekjes of tissues en gebruik deze slechts één maal;
- We geven elkaar geen hand.

**Het RIVM geeft aan dat kinderopvangorganisaties geen aparte maatregelen hoeven te nemen. Ook zijn kinderen geen speciale risicogroep.**

- Je kind heeft lichte klachten zoals hoesten, verkoudheid en/of verhoging (meer dan 38 graden). Mag hij/zij naar het kindcentrum?

De Koningsbeer volgt hierin de richtlijnen van het RIVM. Je kind mag niet komen en moet thuisblijven tot 24 uur nadat het is opgeknapt.

- Als ik mijn kind niet breng vanwege hoesten, koorts en/of neusverkoudheid en tijdig afmeldt, ontvang ik dan een ruildag?

Normaal gesproken geldt in dit soort gevallen het ruilbeleid. In deze overmachtssituatie is de normale ruilregeling niet van toepassing. Hoe we hiermee omgaan, bekijken we na afloop van deze periode. Dat hangt onder andere af van de duur en de impact van deze extreem uitzonderlijke omstandigheden.

- Krijg ik mijn geld terug als mijn kind door hoesten, verkoudheid en/of verhoging (meer dan 38 graden) niet naar de opvang mag komen?

De Koningsbeer volgt de richtlijnen van het RIVM. Wij zijn -tot nu toe- gewoon open, dus kinderopvang is beschikbaar. De reden dat je kind niet kan komen is het gevolg van het advies van het RIVM. Door deze overmachtssituatie kunnen wij dus ook geen financiële compensatie bieden. De plaats is gereserveerd voor jouw kind. Die is 24 uur nadat de klachten over zijn, weer van harte welkom.

- Wat moet ik doen als ik/mijn kind/mijn partner getest wordt op het coronavirus?

Geef dit door aan Vanessa Konings. Vergeet ook niet om de uitslag door te geven zodra deze bekend is. Je volgt dan de richtlijnen van het RIVM en de GGD.

- Wat gebeurt er als is vastgesteld dat een kind of medewerker het coronavirus heeft?

Is er een besmetting vastgesteld bij een kind of medewerker op de groep, dan volgen wij het advies van RIVM en GGD. Mocht dat aan de orde komen, dan informeren we je uiteraard over de stand van zaken en eventuele maatregelen.



- Als de school dicht gaat, biedt De Koningsbeer dan extra opvang?

Tot nu toe hebben wij nog niet te maken met ziekmeldingen van medewerkers maar onze eerste prioriteit is de dagelijkse bezetting op de groepen te garanderen. Gelukkig lukt dat tot nu toe. Gezien de ontwikkelingen kunnen we op dit geen extra opvang aanbieden als de school dicht gaat.

- Kan de Koningsbeer sluiten als er te weinig personeel is?

De kinderopvang speelt een belangrijke rol in onze samenleving. Ook het ministerie hecht er belang aan dat de kinderopvang open blijft om te voorkomen dat in andere sectoren een tekort aan personeel ontstaat. Sluiting van de Koningsbeer is nu ook niet aan de orde. We volgen de richtlijnen van de GGD en het RIVM. Zijn er onvoldoende medewerkers op de groep om opvang te kunnen bieden, dan kijken we welke alternatieve mogelijkheden er zijn. Denk bijvoorbeeld aan het vormen van grotere groepen, samenvoegen van groepen of de inzet van meer invallers. De GGD en gemeente hebben hier toestemming voor gegeven.

- Ik wil het contract per direct opzeggen. Houdt De Koningsbeer mij aan de opzegtermijn van één maand?

We houden ons aan de gebruikelijke opzegtermijn van één maand. Dit staat ook zo in onze Algemene Voorwaarden.

- Wat verstaan we onder hoesten en verkoudheid?

We volgen de richtlijn van het RIVM en kunnen hierover geen nadere uitspraken doen. Nogmaals: bij hoesten, verkoudheid en/of koorts (38 graden of hoger) mag een medewerker of kind niet komen.

- Ik heb een afspraak op een De Koningsbeer-locatie voor een rondleiding of een intakegesprek. Kan die afspraak doorgaan?

Als jij en eventueel meekomende kinderen geen klachten hebben als hoesten, verkoudheid en/of verhoging (meer dan 38 graden), kan de afspraak gewoon doorgaan.

#### **Tot slot**

De Koningsbeer beseft heel goed dat dit een lastige tijd is voor iedereen die er mee te maken heeft. Wij doen ons uiterste best om ervoor te zorgen dat je kind bij ons kan blijven komen. Dat kan echter alleen als we bovengenoemde maatregelen treffen en als we handelen volgens de richtlijnen van het RIVM. We vragen om je begrip voor deze situatie. Heb je een vraag die hierboven niet wordt beantwoord, neem dan contact op met ons op.

Directie de Koningsbeer

Marlies de Beer

Vanessa Konings 06-40490310